Geschäftsbereich	Service und Kundenlösungen – CustomCare
Stellenbezeichnung	Regional Service Engineer DACH / Europe (RSE)
Berichtet an	CustomCare Regional Manager – Europe
Standort	CDE Europe GmbH / 4653 Eberstalzell / Solarstraße 6a / Austria
Datum	November 2025

WIR SIND CDE.

IM EINSATZ FÜR EINE BESTMÖGLICHE WELT – TONNE FÜR TONNE.

Sand ist eine endliche Ressource, die allmählich zur Neige geht. Aktuell verschlingt die Welt, ausgelöst durch Bevölkerungswachstum und technischen Fortschritt, Sandmengen in nie gekannter Größenordnung: weltweit sind es 50 Milliarden Tonnen pro Jahr. Dieser Bedarf ist allein mit natürlichen Ressourcen nachhaltig nicht zu decken. Gemeinsam mit unseren Kunden haben wir bereits über 100 Millionen Tonnen Abfallmaterial anstatt auf Deponien zurück in den Markt für Baustoffe geführt. Damit schützen wir sowohl die Sand- und Zuschlagstoff-Vorkommen in Gebieten mit schwindenden natürlichen Rohstoffreserven als auch eine Produktion in engerer Nähe zu den Verbrauchsmärkten. Auf diese Weise minimieren wir die Umweltbelastung und legen zugleich den Grundstein für eine funktionierende Kreislaufwirtschaft.

Bei CDE arbeiten wir in fünf Regionen der Welt in den Industriesegmenten der Verarbeitung natürlicher Stoffe und der Abfallaufbereitung. Dabei entwickeln wir wegweisende technische Lösungen, die unsere Welt verändern. Neben unserem Hauptsitz in Nordirland betreiben wir Niederlassungen in den USA, Australien, Österreich und Brasilien. Zusammen mit unseren Partnern optimieren und entwickeln wir seit über 30 Jahren immer wieder Lösungen für die Nassaufbereitung und haben dabei weltweit mehr als 2000 Projekte umgesetzt – und das ist erst der Anfang. Unsere Vision lautet: Tonne für Tonne eine bessere Welt schaffen. Dazu versetzen wir unsere Kunden in die Lage, ihre Materialien in wertvolle Ressourcen umzuwandeln: zum Vorteil aller Menschen, unseres Planeten und nicht zuletzt ihrer Gewinne.

Erfahren Sie mehr über Ihre Karriere bei CDE auf www.cdegroup.com(please fill in the right link)

Stellenbeschreibung

Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie suchen wir qualifizierte Techniker*innen für unser Familienunternehmen. Wir wünschen uns eine gleichermaßen autarke, selbstbewusste und teamfähige Person mit fundierten Kenntnissen in den Bereichen Anlagenbau, Elektroinstallation und Maschinenbau.

Unser Technikerteam bildet gewissermaßen den „Pulsschlag unseres Unternehmens“, ist stolz auf seinen herrschenden Teamgeist und versorgt unsere Kunden mit erstklassigen Serviceleistungen.

Als RSE wird Ihre Aufgabe darin bestehen, alle Kunden innerhalb der Region professionell zu unterstützen. Dies umfasst sowohl die Behebung von Problemen in Eigenregie als auch nötigenfalls die Einbindung zusätzlicher Ressourcen.

Verantwortlichkeiten

Hauptaufgaben und Verantwortungsbereiche

- Durchführung planmäßiger/unplanmäßiger Wartungsarbeiten je nach Bedarf, einschließlich Inspektionen zur vorbeugenden Wartung und Maßnahmen zur Störungsbehebung vor Ort.
- Sicherstellung, dass alle Arbeiten vor Ort unter Einhaltung der einschlägigen Arbeitsschutzvorschriften und auf sichere Weise ausgeführt werden.
- Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen gemäß den Arbeitsschutzrichtlinien des Unternehmens und die Gewährleistung, dass ausschließlich sichere Arbeitsweisen angewendet werden.
- Inspektion, Wartung, Reparatur und Instandhaltung der CDE-eigenen Anlagen und Ausrüstung gemäß den Herstellervorgaben für die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Anlagen.
- Augenmerk auf Details, Meldung von Schäden an Ausrüstung und Anlagen bis zum Verkauf von CDE-Dienstleistungen, wann immer möglich. Die dadurch gewonnenen Geschäftsmöglichkeiten werden zudem finanziell honoriert.
- Ermittlung des Ersatzteilebedarfs in Absprache mit den Kunden.
- Erstellung ausführlicher technischer Berichte im Anschluss an Wartungsarbeiten und Störungen mit Begleitfotos und sämtlichen angefallenen Arbeitsstunden über das interne CDE-Berichtssystem.
- Ausführung routinemäßiger Wartungsarbeiten zur Vermeidung von Stillstandzeiten.
- Zeitnahe Störungsbehebung und Reparaturen.
- Enge Zusammenarbeit mit der Serviceabteilung und der Unternehmensleitung.

- Unterstützung bei der Betriebspersonalschulung zur Optimierung der Anlagenleistung.

- Umfangreiche Reisetätigkeiten in der gesamten Region. Verfügbarkeit außerhalb der normalen Arbeitszeiten (je nach Bedarf).

- Alle weiteren zur Ausübung der Funktion notwendigen Aufgaben.

- Funktion als Botschafter*in für CDE, der „den Kunden an erste Stelle setzt“.

- Technische Unterstützung sämtlicher Kunden innerhalb der Region. Dazu gehören sowohl selbstständige Tätigkeiten als auch nötigenfalls die Einbindung zusätzlicher Ressourcen.

- Unterstützung des übergeordneten CustomCare-Teams durch Anlagen- und Kundenbesuche je nach Bedarf. Zusammenarbeit mit dem Planungsteam zur Entwicklung bestmöglicher technischer Lösungen für unsere Kunden.

- Erstellung kundenorientierter Detailberichte nach Vor-Ort-Begehungen und Rückmeldung an das Betriebsteam zur Dokumentation der Fortschritte und Empfehlung zukünftiger Verbesserungen.

Der*die ideale Bewerber*in verfügt über:

- Stellenrelevante Erfahrungen und Qualifikationen, z. B. abgeschlossene Lehre für Metalltechnik und / oder Elektrotechnik bzw. gleichwertig oder höher.

- Solide IT-Kenntnisse.

- Erfahrung – Kenntnisse und Know How mit unterschiedlichsten Maschinen, idealerweise in der Bau- oder Landwirtschaft.

- Beziehungsaufbau – Fähigkeit zum Austausch mit Kunden und zur Entwicklung/Festigung von Kundenbeziehungen mit dem langfristigen Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit.

- Kommunikation – Kompetenz, sowohl intern als auch extern angemessen zu kommunizieren, um Voraussetzungen für eine effektive Planung und Arbeitsdurchführung zu schaffen.

- Zeitmanagement – Fähigkeit, Terminpläne für die Durchführung der eigenen Arbeiten festzulegen, sowie dafür zu sorgen, dass alle Arbeiten mit der erforderlichen Dringlichkeit und möglichst zeitnah ausgeführt werden, ohne dass die Sicherheit darunter leidet.

- Auftreten – Sie hinterlassen jederzeit einen professionellen Eindruck.

- Vollständige Fahrerlaubnis (Führerschein unbedingt erforderlich).
- SCC Zertifikat (vorgeschriebenes Gesundheits- und Sicherheitszertifikat) (optional).
- Weiterbildungs- und Entwicklungskapazitäten.
- Fähigkeiten zur Problemlösung und Entscheidungsfindung.
- Motoviert und mit der Fähigkeit ausgestattet, sowohl eigenständig als auch im Team zu arbeiten.
- Fähigkeit, Fehler schnell einzugrenzen und positive Arbeitsbeziehungen mit den Kunden zu pflegen.

Hinweis: Diese Stellenbeschreibung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, da zur Ausübung der Position weitere Aufgaben anfallen können.

Kriterien	*Grundvoraussetzungen*	*Wünschenswerte Fähigkeiten*
Ihre Qualifikationen/Aus- und Fortbildungen	• Qualifikation im Arbeitsschutz. • Guter Pflichtschulabschluss (ev. Fachoberschulreife) mit sehr guten Fähigkeiten auf den Gebieten Rechnen und Lesen/Schreiben. • Beherrschung der deutschen und englischen Sprache.	
Ihre stellenrelevante Erfahrung	• Mindestens drei Jahre Erfahrung in ähnlichen Funktionen. • Einschlägige Erfahrung im Umgang mit Steinbruch- oder ähnlichen Maschinen. • Grundkenntnisse der Hydraulik.	• Erfahrungen in Schweißarbeiten. • Grundkenntnisse der Pneumatik und Elektrik. • Erfahrung in der Wartung und Reparatur von Nassaufbereitungsanlagen. • Erfahrung mit Computer-Bedienoberflächen. • Erfahrung in der Pumpenwartung. • Erfahrung in der Siebanlagenwartung.
Ihre besonderen Fähigkeiten	• Kenntnisse in der Nutzung von Konstruktions-Software wie AutoCad. • Vertrautheit mit technischen Fließbildern. • Gutes kaufmännisches Verständnis. • Hervorragende analytische und lösungsorientierte Fähigkeiten.	
Ihre Eigenschaften	• Erwiesenes Organisationsgeschick und die Fähigkeit zur wirksamen Planung, Organisation sowie Überwachung des Tagesgeschäfts.	

	• Anwendungserfahrung mit Windows-basierten Softwareprodukten. • Grundkenntnisse der Pneumatik.	
Unsere Bedingungen	• Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten. • Bereitschaft und Verfügbarkeit für häufige Reisetätigkeiten. • Vollständige, uneingeschränkte Fahrerlaubnis (Firmenfahrzeug wird gestellt).	

Bei der engeren Auswahl werden ggf. die wünschenswerten Fähigkeiten berücksichtigt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, strengere Kriterien in der Phase der engeren Auswahl anzusetzen.

Allgemein

Entlohnung:

Bei entsprechender Qualifikation bieten wir eine entsprechende, zu vereinbarende, Überzahlung über dem Kollektivvertrag.

Erstkontakt:

Sollte Sie unsere Ausschreibung angesprochen haben kontaktieren sie bitte.

Mr Sean McElhatton:
CustomCare Regional Manager - Europe
T. +44 (0) 28 8676 7900 | M. +44 (0) 738 704 9682
Smcelhatton@cdegroup.com

TIBOR BAUMGARTNER
Customer Relationship Manager - DACH Region
T. +43 (0) 316 231 505 | **M.** +43 (0) 664 926 0862 |
E. tbaumgartner@cdegroup.com